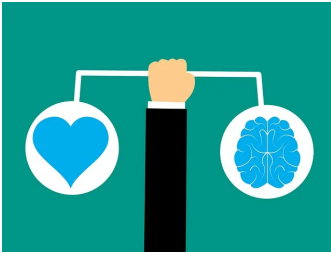


MANAGEMENT NIVEAU 4 : LE MANAGER EMOTIONNEL

Pour conjuguer efficacité et bien-être au travail



DUREE

2 jours – 14 heures

OBJECTIFS

- Identifier et intégrer ses émotions dans son mode de management.

COMPETENCES VISEES

- Comprendre les mécanismes émotionnels
- Développer sa compétence émotionnelle de manager
- Renforcer sa maîtrise de soi dans les situations déstabilisantes et/ou délicates
- Développer une communication bienveillante

POUR QUI

- Dirigeants, managers confirmés.

PREREQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Pédagogie active et participative favorisant l'apprentissage et l'implication des stagiaires.

Alternance d'apports théoriques, questions-réponses, QCM, exercices et mises en pratique.

MOYENS D'ENCADREMENT

Formation assurée par une consultante formatrice professionnelle pour adulte avec une double compétence en management et en face-à-face pédagogique.

LIVRABLES

Support de cours dématérialisé.

DELAIS D'ACCES

Inter : selon calendrier

Intra : en concertation avec l'entreprise

ACCESSIBILITE

Locaux accessibles aux PMR.

Autres handicaps : nous contacter pour mise en place des moyens de compensation.

TARIF

Nous consulter.

PROGRAMME

I. DEFINIR L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

- Le rôle des émotions et leurs besoins associés
- Les composants de l'intelligence émotionnelle
- L'empathie

II. COMMUNIQUER AVEC LA CNV (COMMUNICATION NON VIOLENTE)

- Les composants de la communication
- L'importance de la voix et du visage
- Distinguer les faits des opinions

III. MANAGER AVEC L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

- Gérer son stress
- Développer sa confiance en soi

IV. GERER LES CONFLITS

- Définir le processus de conflit
- Les différents profils, leur mode de fonctionnement et leur mode de communication
- Adapter son comportement dans un conflit

EVALUATION

Questionnaire de positionnement.

Evaluation formative.

Evaluation de la satisfaction vis-à-vis du contenu de la formation, de son déroulement, de la prestation du formateur.

VALIDATION

Attestation de fin de formation.



Outremer Formation



0692 66 46 45



contact@outremerformation.com



outremerformation.com